

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CONNEQTO

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Conneqto en een Opdrachtgever.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Conneqto, voor de uitvoering waarvan door haar derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Conneqto en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Conneqto zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten), tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Conneqto niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 3 Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting zijdens Conneqto.
- 3.2 De leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Conneqto heeft het recht (bepaalde) werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 Indien door Conneqto of door Conneqto ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de (door die medewerkers) in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.4 Indien Conneqto gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Conneqto ter beschikking heeft gesteld.
- 3.5 Opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Conneqto te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie.
- 3.6 Conneqto is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Conneqto de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.8 Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van Opdrachtgever kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden. De daaruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Conneqto zal Opdrachtgever van de extra kosten op de hoogte stellen, zodra deze voorzienbaar zijn.

#### **Artikel 4 Ontbinding van de overeenkomst**

- 4.1 Conneqto is gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden, indien:
- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Conneqto ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Indien beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever, dan wel aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel failliet wordt verklaard.
- 4.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Conneqto op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.3 Indien Conneqto tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor Opdrachtgever.

#### **Artikel 5 Betaling**

- 5.1 Conneqto kan Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met de vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van de Opdrachtgever moeten worden gemaakt. Conneqto heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever het voorschot aan Conneqto heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen de betalingstermijn, tenzij schriftelijk anders door Conneqto is aangegeven. Conneqto is gerechtigd om periodiek te factureren. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 5.3 Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde betalingstermijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 300,-.
- 5.4 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke incassokosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom.
- 5.5 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening dan wel tot opschorting over te gaan van hetgeen door haar aan Conneqto is verschuldigd.

#### **Artikel 6 Reclame**

Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk door Conneqto te zijn ontvangen binnen 14 dagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

#### **Artikel 7 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

**Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Conneqto is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
- 8.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 10.000,-.
- 8.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens Conneqto heeft, dienen binnen 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door Conneqto te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 8.5 Indien Conneqto door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Conneqto zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Conneqto, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Conneqto en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.6 Opdrachtgever vrijwaart Conneqto voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

**Artikel 9 Intellectueel eigendomsrecht**

- 9.1 Conneqto is dan wel wordt uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit de overeenkomst
- 9.2 Opdrachtgever garandeert intellectueel eigendomsrechten van derden te respecteren en vrijwaart Conneqto voor vorderingen van derden jegens Conneqto die verband houden met enige (vermeende) inbreuk daarop door haar (werknemers) en (ingeschakelde derden).
- 9.3 Conneqto heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 10 Wet bescherming persoonsgegevens**

Opdrachtgever verklaart zich te zullen houden aan de wet- en regelgeving ter zake de wet bescherming persoonsgegevens en vrijwaart Conneqto ter zake aanspraken van derde daaromtrent.

**Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Conneqto en Opdrachtgever, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.